

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Тази Политика за поверителност има за цел да Ви помогне да разберете как събираме и използваме личната информация, която ни предоставяте, когато използвате нашия уебсайт, мобилни и уеб приложения и свързаните с тях Услуги /“Услугите”/.

Гарантираната защита на личните Ви данни и опазването на Вашата лична и финансова информация е наш основен ангажимент, поради което ние се стремим да използваме и вложим всички необходими средства и усилия, за да обработваме Вашите данни при пълно съответствие с приложимото законодателство.

Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година е основният нормативен акт, който регламентира защитата на физическите лица и определя правилата във връзка с обработването на лични данни и свободното движение на такива данни /Общ регламент относно защитата на данните - ОРЗД/.

Свободното движение на лични данни в рамките на Съюза не се ограничава, нито се забранява.

Определения, регламентирани в ОРЗД, с които всеки следва да се запознае:

1. “Лични данни” означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано /”субект на данни”; физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

2. “Обработване” означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

3. “Администратор” означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Съюза или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава членка;

4. “Обработващ лични данни” означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора;

5. “Получател” означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна или не. Същевременно публичните органи, които могат да получават лични данни в рамките на конкретно разследване в съответствие с правото на Съюза или правото на държава членка, не се считат за „получатели“; обработването на тези данни от посочените публични органи отговаря на приложимите правила за защита на данните съобразно целите на обработването;

6. “Трета страна” означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни;

7. “Съгласие на субекта на данните” означава всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени;

8. “Нарушение на сигурността на лични данни” означава нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин;

9. “Основно място на установяване” означава:

- по отношение на администратор, установен в повече от една държава членка - мястото, където се намира централното му управление в Съюза, освен в случаите, когато решенията по отношение на целите и средствата за обработването на лични данни се вземат на друго място на установяване на администратора в Съюза и на това място на установяване има правомощия за прилагане на тези решения, в който случай мястото на установяване, където са взети тези решения, се счита за основно място на установяване;

- по отношение на обработващ лични данни, установен в повече от една държава членка - мястото, където се намира централното му управление в Съюза, или ако обработващият лични данни няма централно управление в Съюза, мястото на установяване на обработващия лични данни в Съюза, където се осъществяват основните дейности по обработването в контекста на дейностите на дадено място на установяване на обработващия лични данни, доколкото обработващият има специфични задължения съгласно настоящия регламент;

10. “Трансгранично обработване” означава или:

- обработване на лични данни, което се осъществява в контекста на дейностите на местата на установяване в повече от една държава членка на администратор или обработващ лични данни в Съюза, като администраторът или обработващият лични данни е установен в повече от една държава членка; или

- обработване на лични данни, което се осъществява в контекста на дейностите на едно-единствено място на установяване на администратор или обработващ лични данни в Съюза, но което засяга съществено или е вероятно да засегне съществено субекти на данни в повече от една държава членка;

За неуредени от ОРЗД въпроси, приложение намират Закона за защита на личните данни /ЗЗЛД/ и Закона за защита на потребителите /ЗЗП/.

Принципите, от които се ръководим за поверителността и сигурността на Вашите данни, са създаване на сигурна и безопасна среда и приемане сериозността на защита на лична информация.

КОИ КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

Ние събираме лични данни директно от Вас, като Вие решавате какъв вид информация да ни предоставите.

При създаване на профил в нашия уебсайт, мобилни и уеб приложения, Вие давате информация за имейл адрес, псевдоним/никнейм, пол и държава.

Както повечето оператори на уебсайтове, мобилни и уеб приложения, ние събираме информация и за това как Вие ги посещавате. Събираме специфична информация за

устройството /хардуерен модел, версия на операционна система, идентификатори на устройството и информация за мобилната мрежа/.

Може да използваме и Вашия IP адрес, за да генерираме приблизително в кой край на света сте ситуирани, за да Ви предложим по-добро изживяване. Ние не изискваме достъп и не събираме информация от сензори за местоположение, като например GPS или Bluetooth от Вашето мобилно или компютърно устройство, докато изтегляте или използвате нашите уебсайтове, мобилни и уеб приложения.

Когато използвате нашите уебсайтове, мобилни и уеб приложения ние автоматично събираме и съхраняваме определена информация за дейността Ви. Тези данни включват подробности относно това как сте използвали Услугите ни, Вашите заявки за търсене и кликания.

Други данни, които обработваме, са Вашите тип браузър, езикови предпочитания и часова зона, дата и част на всяко посещение и информация за връзка или мобилен оператор.

Ние не споделяме тази информация с трети лица без Вашето изричното съгласие.

КАКВИ СА ЦЕЛИТЕ И ОСНОВАНИЯТА НА ОБРАБОТВАНЕТО?

Обработването на личните данни в повечето случаи е необходимо, за да дадем възможност на нашия екип да продължи да създава ефективна информация за нашите потребители. Освен това, за изпълнението на тези цели се изисква обработване съгласно приложимото законодателство, включително данъчното и счетоводното законодателство.

Ние се стремим винаги да предложим най-доброто преживяване при използване на нашите Услуги. За тази цел може да използваме определена информация относно поведението Ви, за да разберем как използвате и си взаимодействате с нашите Услуги, колко често ги използвате, събитията и дейностите, които се случват и данни за ефективността. Можем да провеждаме проучвания, да тестваме функции в процес на разработка и да анализираме информацията, с която разполагаме, за да оценим и подобрим Услугите си, да разработваме нови услуги или функции.

Тези дейности ние базираме на нашите законни интереси при извършване на стопанска дейност, като винаги се грижим за това основните Ви права и свободи да бъдат незасегнати.

НАДЕЖДНА СРЕДА И ЗАЩИТА

За да гарантираме надеждност и защита за Вас, ние използваме всички категории информация, включително правилното прилагане на нашите правила и спазването на приложимото законодателство.

Гарантираме Ви пълно разследване, откриване, предотвратяване и докладване на измами, погрешни представи, нарушения на сигурността и други забранени и незаконни дейности, с цел защита на Вашия акаунт.

Бисквитки, скриптове и друг подобен тип технологии се използват от нас за събиране и съхраняване на Вашите данни, с цел предоставяне на Услугите в съответствие с Условиата за ползване и ни позволяват да преследваме нашите интереси при подобряване на Услугите ни.

СПОДЕЛЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Предоставената от Вас информация не се предоставя на трети лица, с изключение на случаите, когато Вие сте съгласни, когато сме задължени по закон, или ако това е необходимо за защита на законните ни интереси.

В някои случаи сме задължени да разкриваме определени лични данни на публични органи.

Като общо правило личните Ви данни се съхраняват и обработват в целия Европейски съюз и Европейското икономическо пространство /ЕИП/. В случай, че личните данни се прехвърлят извън Европейския съюз или ЕИП, прехвърлянето ще бъде извършено:

- въз основа на решение на Европейската комисия, с което тя е решила, че съответна трета страна предоставя адекватно ниво на защита,

- въз основа на обвързващи корпоративни правила или

- въз основа на стандартни договорни условия, приети от Европейската комисия.

Освен това, ако установим, че една от тези мерки не е достатъчна, за да се осигури адекватно ниво на защита, за всеки отделен случай, ще приемем допълнителни технически и/или организационни мерки за сигурност в съответствие с препоръките на Европейската комисия.

Гарантираме Ви, че достъпът до Вашите данни от частноправни субекти-трети страни се осъществява съгласно законовите разпоредби в областта на защитата на данните и поверителността на информацията, въз основа на договори, сключени с тях.

Ако участваме в процедури по преобразуване, придобиване или продажба, Вие ще бъдете уведомени по имейл и/или известие за всяка промяна в собствеността или използването на Вашата лична информация, както и за всеки избор, който може да имате по отношение на личната Ви информация.

С достъпа до или използването на Услугите, Вие декларирате, че сте прочели, разбрали и сте съгласни да бъдете обвързани от настоящата Политика за поверителност, включително и всички бъдещи промени.

Ние имаме правото, но и задължението да изменяме, актуализираме или променяме Политиката за поверителност. В тези случаи, ние ще Ви информираме по имейл и/или известие най-малко 7 дни след публикуваната актуализация и задължително ще впишем последна дата на редакция.

Настоящата Политика за сигурност е изготвена на български език и влиза в сила за всички от 01.03.2025г.