

/СПОКОЙНИ/ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

Настоящите Условия за ползване /“Условията”/ представляват предварително установени разпоредби, регламентиращи основните правила и особености при използване на нашите услуги - уебсайт, страници в социални мрежи, софтуерни приложения и други онлайн услуги /“Услуги”/.

Условията регулират отношенията между нас и правото на всеки един от Вас - Потребителите /“Потребители”/ за използване на достъпните Услуги, при спазване на Условията по-долу.

Условията са задължителни за всички Потребители, като чрез достъпа до нашите Услуги, Потребителите се съгласяват да бъдат обвързани с настоящите Условия и всички последващи промени, както и се задължават да ги спазват.

Моля, прочетете внимателно настоящите Условия, тъй като чрез достъпа до или използването на Услугите ни, Вие потвърждаване, че сте прочели тези Условия и сте съгласни с тях.

КОИ СМЕ НИЕ?

Наименование: Донау Клауд Лабс ЕООД

Седалище и адрес на управление: бул. Славянски 14 ет2 ап7, гр. Русе

ЕИК: 208194484

Адрес за упражняване на дейността и адрес за отправяне на жалби: бул. Славянски 14 ет2 ап7, гр Русе

Данни за кореспонденция: Теодор Михайлов

Надзорни органи:

1. Комисия за защита на личните данни - гр. София, ул. “Проф. Цветан Лазаров” № 2

Тел.: (02) 940 20 46

Email: kszld@government.bg, kszld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cpdg.bg;

2. Комисия за защита на потребителите - гр. София, ул. “Врабча” № 1, ет. 3,4 и 5, тел. 02/933 0565, факс 02/9884218

За гр. Русе - пл. “Свобода” № 6, ет. 5, стаи 525, 526, 527, 529, тел. 082/823273.

УСЛУГИТЕ, КОИТО ПРЕДОСТАВЯМЕ

Ние Ви предоставяме предвидените тук Услуги, при стриктно спазване от Ваша страна на определените в тези Условия изисквания.

Istrum A.I. представлява апликация/приложение за ментално здраве - Вашето състояние на благополучие. При това състояние, всеки индивид може да определи своите способности, да се справи със стресови фактори в нормални условия на живот, да е продуктивен, да е в състояние да допринесе за развитието на общността, от която е самият той част.

В резултат на определени фактори - начин на живот, стрес, социална изолация, днес все повече хора имат нарушено ментално здраве.

Ето тук се появяваме ние!

С нашите Услуги, ние се стремим да помогнем на хора, сблъскали се с подобни предизвикателства, за да предоставим необходимата информация, съвети и подкрепа.

Тук искаме да уточним, че нашите Услуги нямат терапевтична цел. Цялото ни съдържание е само за образователни и информационни цели. Никоя част от Услугите или съдържанието им не е предназначена да замести професионален медицински съвет, диагноза или лечение.

Съветваме Ви да потърсите съвет от Вашия лекар или друг квалифициран медицински специалист с всякакви въпроси, които може да възникнат по отношение на медицинското Ви състояние.

Никога не пренебрегвайте професионален медицински съвет и не се бавете за търсенето му поради нещо, което сте прочели в Услугите!

Нашите Услуги имат за цел единствено да Ви обяснят какво представлява менталното здраве и защо е важна осведомеността за него.

РЕГИСТРАЦИЯ

За да използвате нашите Услуги, Вие следва да се регистрирате. За тази цел следва да предоставите точна информация за акаунта Ви - имейл адрес, псевдоним/никнейм, пол и държава.

Вие заявявате и гарантирате, че Вашият достъп и използването на Услугите ще бъдат в съответствие с настоящите Условия за ползване и с всички приложими нормативни актове, включително тези, които са приложими в държавата, в която пребивавате, както и тези относно онлайн поведението и приемливото съдържание и тези относно предаването на данни или информация, изнесени от държавата, в която се намирате.

Ако разрешите на други да използват Вашия акаунт, ние не носим отговорност, освен ако не докажете, че това използване е без Ваше съгласие.

Моля, в случай, че установите нерегламентирано използване на вашия профил, уведомете ни незабавно на office@donaucloudlabs.com

Вие носите отговорност за използването на Услугите, включително използването им чрез Вашия акаунт.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Вашите права са признати и закриляни от Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година регламентира защитата на физическите лица и определя правилата във връзка с обработването на лични данни и свободното движение на такива данни.

Вие имате право да поискате достъп до данните, които ние обработваме, както и право на коригиране, изтриване /правото “да бъдете забравени”/, възражения по отношение на обработването на личните данни, преносимост на данни и оттегляне на съгласие.

Цялото съдържание, достъпно чрез нашите Услуги, включително дизайн, текст, графики, информация, софтуер и други са изключителна наша собственост. Съдържанието не подлежи на модифициране, копиране, разпространяване, възпроизвеждане, повторно публикуване, изтегляне или продаване под каквато и да е форма или начин, изцяло или частично. Вие нямате право да използвате извличането на данни или да използвате други методи за събирането и извличането им. Достъпът и използването на Услугите не Ви дава право за възпроизвеждане или използване по друг начин на нашето име, графики и лого.

Моля, въздържайте се и от качване, показване или предоставяне по какъвто и да е начин на или чрез Услугата на съдържание, което е обидно, заплашително и насаждащо омраза.

Ние не толерираме нарушаването на основните законови рамки или нарушаването на права на трети страни, вкл. авторското право, търговската марка, поверителността, публичността или други права на собственост!

Предоставените от Вас данни са нужни, за да може да изпълним своите задължения. Тези данни не се предоставят на трети лица.

Ако сме задължени по закон, или ако това е необходимо за защита на законните ни интереси, може да разкрием определени лични данни и на публични органи.

Гарантираме Ви, че достъпът до Вашите данни от частноправни субекти-трети страни се осъществява съгласно законовите разпоредби в областта на защитата на данните и поверителността на информацията, въз основа на договори, сключени с тях.

Като общо правило личните Ви данни се съхраняват и обработват в целия Европейски съюз и Европейското икономическо пространство /ЕИП/. В случай, че личните данни се прехвърлят извън Европейския съюз или ЕИП, прехвърлянето ще бъде извършено:

- въз основа на решение на Европейската комисия, с което тя е решила, че съответна трета страна предоставя адекватно ниво на защита,
- въз основа на обвързващи корпоративни правила или
- въз основа на стандартни договорни условия, приети от Европейската комисия.

Освен това, ако установим, че една от тези мерки не е достатъчна, за да осигури адекватно ниво на защита, за всеки отделен случай, ще приемем допълнителни технически и/или организационни мерки за сигурност в съответствие с препоръките на Европейската комисия.

Ние се задължаваме да полагаме дължимата грижа за предоставяне на възможност на Потребителя за нормалното използване на нашите Услуги.

Всеки спор, произтичащ от или свързан с настоящите Условия, ще бъде разрешен доброволно.

Настоящите Условия за ползване са изготвени на български език и влизат в сила за всички от 2025 г.